

● 정착 지원 프로그램

이 프로그램은 사회복지사업, 정착 이주민의 조인, 정보제공, 전문가 의뢰지원서비스, 그 밖의 여러 가지 지원 및 후원을 통하여 새로운 이주민과 그 가족이 정착에 필요한 것이 무엇인지를 종합적으로 평가합니다. 우리 센터는 여러 이주민이 함께 참석하는 정보강좌, 초중급 영어강좌와 고용 워크샵을 제공하고 있으며, 더 나아가 사회지원 네트워크개발도 지원하고 있습니다.

문의사항은 정착지원금 담당자에게 **(02) 9437 7515** 로 연락하십시오.



● 중국노령자 전용 경로 지원 서비스

로위노스쇼어에 살고 있는 중국 노인들을 위한 맞춤형 휴게 경로지원 서비스. 중국 노인들은 한 달에 두 번 밀슨즈 포인트에 있는 중국기독교 교회에서 만남을 갖고 있습니다. 센터는 그분들을 위한 다양한 프로그램과 활동을 지원하고 있습니다. 예를 들면, 운동강좌, 요리시범, 건강과 웰빙에 관한 일반정보 강좌, 중요한 문화 행사 기념 및 버스지원 서비스 등의 지원을 하고 있습니다.

문의사항은 지역사회지원팀장에게 **(02) 9437 7502** 로 연락하십시오.



● 자원봉사자

헌신적인 자원봉사자 팀이 있기에 대부분의 시간을 집에서 보내는 고객들이 양질의 독립적인 생활을 유지하는 데 반드시 필요한 서비스를 받을 수가 있는 것입니다.

“다른 사람들을 행복하게 해주고 친구가 되 주는 이 일이 마냥 좋아요”
식사지원서비스 자원봉사자 케리 하몬드

“이 일을 하면서 내가 그들을 위해 하는 것 이상으로 되돌려 받고 있다고 생각해요. 그들이 나에게 정말 큰 즐거움을 줘서 내가 그들에게서 항상 뭔가를 배우고 있다고 생각해요. 그들은 재미있는 얘기 거리가 정말 많아요.”
교통 및 쇼핑 지원 자원봉사자 제니 스타일즈

우리 센터는 도움을 제공할 자원봉사자를 환영합니다.

1. 식사지원 자원봉사자: 스스로 시장보고 요리할 수 없는 사람들을 위한 식사배달 서비스
2. 개인 교통지원 자원봉사자: 병의원 이용에 대중교통을 이용할 수 없는 고객을 위한 교통지원 서비스
3. 쇼핑지원 자원봉사자: 버스 이용 시나 쇼핑 시 고객 도우미 서비스
4. 사회활동 지원 자원봉사자: 고객 외출시 또는 센터 사교활동 시 도우미 서비스
5. 가정방문프로그램 자원봉사자: 고객이 사회적으로 소외되지 않도록 일 대 일로 친구되어 가정방문 말 벗 되어주기 서비스

일주일에 2시간 정도 자원봉사 하실 수 있는 분은 자원봉사자 담당자에게 **(02) 9437 7505** 로 연락주세요.

문의 및 연락처 우편번호 2065 Crows Nest Centre
주소 우편번호
2065 Crows Nest, Ernest Place 2, Level 2
전화: **(02) 9439 5122** 팩스: **(02) 9439 8608**

찾아오시는 방법:
센터는 크로우즈 네스트시 윌러바이 로드와 알렉산더 스트리트 사이에 위치해 있습니다.

센터는 홀터만 스트리트 자동차 주차장과 연결되어 있습니다(지도참조).
크로우즈 네스트를 경유하는 버스노선: 143, 144, 250, 273, E43, 290
가장 가까운 기차역: 세인트 레너즈 역에서 하차후 센터까지 도보로 10분거리 휠체어 이용 출입 용이



크로우즈 네스트 센터는 지역사회 복지에 지속적으로 기여함은 물론 고객의 눈 높이에 맞춘 종합 프로그램과 서비스를 제공함으로써 사회적으로 소외받는 사람들이 없도록 할 뿐만 아니라 우리 지역사회 주민의 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다.



센터가 제공하는 서비스

● 지역사회 지원 서비스

지역사회 지원 서비스는 거동이 불편한 노인과 장애인 그리고 보호자 및 가족에게 필요한 정보지원, 도움제공, 전문가 의뢰 지원 서비스를 하는 것으로, 지역사회 팀장이 이 일을 맡고 있습니다. 유용한 정보제공을 통하여 취약가정을 지원함은 물론 의사결정 과정에도 도움이 될 수 있도록 지원하고 있습니다. 센터의 전문교육을 받은 직원이 개별적으로 가정을 방문하여 고객의 요구사항을 충족시키기 위한 개인 맞춤형 서비스를 제공합니다.

문의사항은 지역사회팀장에게 : **(02) 9437 7502** 로 연락하십시오.

● 식사지원 서비스

영양사가 관리하는 균형잡힌 영양식을 월요일에서 금요일까지 직접 집으로 배달하고, 토요일과 일요일에 먹을 수 있는 냉동식도 함께 주중에 집으로 배달합니다. 계절에 따라 메뉴를 달리할 뿐만 아니라 개인기호를 반영한 식사를 제공하며 음식 알레르기, 문화에 따른 다른 식사메뉴, 그리고 개인의 신체상태를 고려한 다양하면서도 맛있는 식사를 제공하고 있습니다.

크로우즈 네스트 식사지원 서비스 담당자가 가정을 직접 방문하여 상담한 후 개인 맞춤형 식사제공서비스 계획을 세운 후 배달서비스가 차질없이 이루어지도록 관리하고 있습니다. 개별적으로 특별히 필요한 영양분 섭취도 가능합니다.

문의사항은 식사지원 서비스 담당자에게 : **(02) 9437 7507** 로 연락하십시오.

● 지역사회 레스토랑 운영

팻 브런튼 다이닝 룸 (Pat Brunton Dining Room) 은 월요일에서 금요일까지 오전 10시부터 오후 1시 30분까지 영업을 합니다. 이 레스토랑은 친구를 만나거나 사교모임을 하기에 최적의 장소입니다. 영양사가 철저히 관리하는 적당한 가격의 맛있는 음식을 드시면서 다양한 사교활동을 즐겨보십시오. 특별한 행사를 위한 분위기 있는 오찬모임을 하시려면 반드시 예약을 하셔야 합니다.

● 침대시트 세탁 서비스

고객이 집에서 안락한 생활을 할 수 있도록 침대시트를 제공함은 물론 침대시트 세탁 전문 서비스를 제공하며, 헌신적인 자원봉사자가 세탁한 시트를 갈아 끼워준 후 더러운 시트는 세탁을 위해 센터로 갖고 옵니다.

문의사항은 침대시트 담당자에게 **(02) 9437 7514** 로 연락하십시오.

● 쇼핑 도움이 서비스

대중교통 이용에 어려움이 있거나 혼자 사시면서 운전을 하지 못하는 경우또는 신체적인 문제가 있는 경우에는 이 서비스가 여러분을 도와드립니다. 다음 세가지 방법으로 쇼핑 서비스가 제공됩니다.

1. 도움이 없는 쇼핑 버스가 집 앞 출발 쇼핑센터 앞 하차 후 쇼핑 이후 다시 집 앞 하차 서비스
2. 도움이 탑승 쇼핑버스가 집 앞 출발 쇼핑 후 집 앞 하차 시까지 제공하는 다양한 고객 맞춤형 서비스
3. 고객 필요 물건 쇼핑 후 집까지 배달 해주는 쇼핑 배달 서비스. 쇼핑 및 교통지원 담당자에게 전화 후 쇼핑목록 전달, 자원봉사자 대신 쇼핑 후 고객의 집까지 배달

문의사항은 쇼핑 담당자에게 **(02) 9437 7503** 으로 연락하십시오.



● 개인 교통지원 서비스

크로우즈 네스트 센터의 개인 교통지원서비스는 거동이 불편한 노인과 장애인 그리고 보호자를 포함한 지역사회 내 교통약자들의 필요를 충족시키기 위한 것입니다.

대중교통 취약지역이거나 또는 대중교통 이용이 불편한 경우 의료기관 방문, 사회복지서비스 이용, 사교모임 등을 위해 교통지원서비스가 제공됩니다.

교통지원 서비스는 이용 평가기준을 충족하는 사람들에게 지원됩니다.

문의사항은 교통지원 서비스 담당자에게 **(02) 9437 7503** 으로 연락하십시오.



● 버스이용 외출

1. 활동적인 노인들을 위한 매달 네 번째 수요일
2. 매달 토요일 마다 거동 불편 노인들 집 앞 승차, 목적지 하차, 일이 끝난 후 다시 집 앞까지 모셔다 드림
3. 노인들을 위해 한 달에 한 번 수요일 지역인근 영화관 나들이
4. 집 앞에서 고객들을 태워 센터에 도착한 후 친목도모와 함께 점심식사 후 다시 집까지 모셔다 드리는 주중 점심오찬 버스지원서비스

● 활동

우리 센터는 주중에 다음과 같은 사교활동을 제공하고 있으며, 참여하려는 모든 분들을 환영합니다.

1. 월요일 즐거운 집단치료요법
2. 컴퓨터클럽
3. 펠덴크라이스
4. 빙고
5. 타이치
6. 요가
7. 카나스타
8. 마호중

문의사항은 사교활동 담당자에게 **(02) 9437 7510** 으로 연락하십시오.

● 사회활동지원

크로우즈 네스트 센터 사교활동 및 버스이용 외출 지원서비스는 친근하고 편안한 분위기 속에서 취미생활을 즐기고 친목을 도모할 수 있는 이상적인 기회를 제공합니다. 사교활동 및 버스지원 서비스는 고객의 능력과 취미를 고려하여 사전에 계획됩니다.

